重庆市大数据应用发展管理局

关于开展智慧城市应用场景项目库项目

征集工作的通知

各区县（自治县）大数据主管部门、各开发区大数据主管部门、有关单位：

根据2021年市政府工作报告的工作要求，今年我市将进一步深化拓展“住业游乐购”全场景集，加快打造智慧城市典型应用场景。为此，现将启动智慧城市应用场景项目征集工作。有关事项通知如下：

一、总体要求

（一）掌握情况。通过开展征集工作，全面掌握各区县智慧城市应用场景建设情况，为保质保量完成年度“云长制”考核目标打好基础。

（二）滚动入库。建立智慧城市应用场景项目库，在已征集项目的基础上，按照入库标准将征集项目优选入库。

（三）持续推动。拟将汇聚市区（县）两级要素资源，推动应用场景项目的深化和推广。

二、征集要求

（一）征集范围

智慧城市应用场景项目是指各区县政府部门或企事业单位围绕“住、业、游、乐、购”等领域，坚持需求导向、问题导向、效果导向，立足于提升区域“宜居宜业宜乐宜游宜商”水平和城市治理效能，充分运用大数据、人工智能、物联网等新一代信息技术打造的信息化项目。具体可参考相关示范案例（见附件1）。

（二）入库标准

1.项目属于智慧城市应用场景范畴。

2.项目建设地点位于本行政区域内。

3.项目建设已全部完成。

4.项目建设成效突出并可量化，市民有获得感、体验感。

5.项目应具备成果展示的实地场景。

三、工作要求

（一）加大项目推动和摸查力度

请各区县大数据主管部门高度重视，一方面要努力推动本区域相关部门和单位打造特色化的智慧城市应用场景项目，另一方面要积极做好摸底调研工作，全面掌握本区域内智慧城市应用场景项目的建设情况。

（二）梳理填报项目情况表

请各区县大数据主管部门及时梳理并汇总本区域内智慧城市应用场景建设情况，重点围绕场景解决的问题、建设内容、实际成效等方面内容，按单个项目填报《2021年智慧城市应用场景项目情况表》（见附件2）并汇总填报《2021年智慧城市应用场景项目汇总表》（见附件3）。

（三）及时报送申报材料

请各区县大数据主管部门于2021年4月8日前将项目材料（项目情况表、汇总表的电子件以及加盖鲜章的汇总表扫描件）报送市大数据发展局应用推广处。对于基本符合入库要求，但目前仍在建，预计将在2021年内建成投用的项目也可一并报送。同时，后续如有新增项目，可持续报送。

附件：1.智慧城市应用场景示例

2.2021年智慧城市应用场景项目情况表

3.2021年智慧城市应用场景项目汇总表

重庆市大数据应用发展管理局

2021年3月18日

（联系人：丁鸽；联系电话：023-67765318；邮箱：[dsjfzjyyc@163.com](mailto:1449139525@qq.com)）

附件1

智慧城市应用场景示例

（备注：以下项目类型和示例供参考，可不限于此）

为了进一步消除各区县对于打造智慧城市应用场景存在的误区，鼓励各区县结合自身实际，从不同层面打造应用场景，我们按照应用场景覆盖区域、领域的不同，以及聚焦解决的问题种类，将智慧城市应用场景分为了以下类别。

一、聚焦1个区域，解决行业性问题

**示例：**

项目名称：XX区智慧城管平台

解决问题：解决市民关注的市容环卫、市政设施、城市秩序、园林绿化等各方面城市管理问题。

建设内容：开发视频智能抓拍系统，对城市常见高发问题智能采集、一键批转、自动派遣、智能核查、智能结案。建设部件物联智能检测系统，运用物联网、NB-IOT通讯等技术，对井盖开盖位移、名木古树路灯倾斜、地下水位异常等问题实时报警，对“桥、隧、坡”的裂缝、应变、收殓、沉降等隐患24小时智能监管。开发监督指挥大厅智能值守系统，部分岗位利用智能机器人代替人工办理案件，有效解决以往“人盯屏”、案件流程离不开人的“痛点”。

实际成效：依托该项目建设，XX区共解决城市管理问题100万件，案件结案率超过95%，市民满意率超过98%。

二、聚焦1个场所，解决综合性问题

**示例：**

项目名称：XX图书馆智能化改造

解决问题：解决馆内找书难、借书不方便、图书更新频率低等问题。

建设内容：打造智能书架系统，利用RFID技术实现在架图书单品级物品识别，实时定位每本书的信息与位置，实现图书实时盘点、在架统计、借阅浏览与图书查询等功能。建设大数据分析系统，对借阅数据进行大数据分析，及时指导图书馆采购及上架读者感兴趣的图书。推出虚拟图书馆，运用先进的矢量图形技术对馆藏文献资源和空间资源进行迭代数据加工，使其成为可以在线上游览参观的图书馆。形成“读者、书、设备与智能书库”的阅读生态圈，扩大图书的借阅量，同时结合“网上借阅社区投递”服务，提供“半小时到家”的图书借阅服务，创新公共文化服务方式。

实际成效：读者平均借书用时缩短70%，读者满意率超过98%。

三、聚焦1个领域，解决1个关键性问题

**示例：**

项目名称：XX区基于大数据的信号灯配时方案优化

解决问题：解决市民在XX区内出行拥堵的问题。

建设内容：完善与升级全区交通外场感知设备，全方位采集、汇聚交通管理所需信息资源，利用大数据和人工智能技术进行交通运行状态分析、短时交通流预测分析、人口车流时空分析以及交通安全态势检测，自动协调和控制交通信号灯的配时方案，均衡路网内交通流量，充分发挥道路系统的交通效益,减少停车次数、缩短停车时间、减少环境污染。

实际成效：试点区域内的128个信号灯路口，平均通行时间减少15%。

四、聚焦1个流程，解决1个系统性问题

**示例：**

项目名称：XX医院“最多付一次”项目

解决问题：解决患者医院就诊面临挂号取号、检验检查、治疗取药多环节多次缴费排队，导致就诊时间过长的问题。

建设内容：打通并整合医院不同科室、不同诊间就诊数据，叠加当天所有付费项目后，实现一次性缴费。患者只需要在就诊前一次性扫码签约“信用就医”，就可以畅享挂号、检查、治疗、开药等各个环节，期间产生的所有应付费用自动进行累计。患者只需在就诊结束后的当天任意时间，在手机端进行缴款结算即可。

实际成效：该项目建成投用以来，患者就诊时间平均缩短近40%，得到了患者及家属的高度认可。

附件2

2021年智慧城市应用场景项目情况表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 所属区县 |  | | |
| 项目名称 |  | | |
| 项目投资（万元） |  | | |
| 业主单位 |  | | |
| 项目实施地址 |  | | |
| 项目建设阶段 | （在建、建成） | 场景建成时间 |  |
| 联系人 |  | 联系方式 |  |
| 解决问题 | （参照附件1的示例表述） | | |
| 建设内容 | （参照附件1的示例表述） | | |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 实际成效 | （参照附件1的示例表述） | | |  |
|  |
|  |
|  |

附件3

2021年智慧城市应用场景项目汇总表

报送单位：（盖章）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 区县 | 项目名称 | 项目投资（万元） | 业主单位 | 建设起止年月 | 项目联系人及联系电话 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

联系人： 联系电话：

重庆市大数据应用发展管理局办公室 2021年3月19日印发